



+52 (55) 8117-6055
informes@actio.mx



Comunicación Efectiva

Expresa tus ideas de forma eficaz para generar relaciones interpersonales productivas

Descripción

Durante el curso desarrollarás habilidades para llevar a cabo una escucha activa, así como la capacidad de aplicar estrategias para la transmisión de mensajes claros y asertivos, con el propósito de mejorar tu nivel de comunicación interpersonal y lograr una relación óptima con tu entorno laboral al momento de expresar ideas y establecer acuerdos con tu equipo de trabajo, clientes o mandos superiores.

MÓDULO 1

Fundamentos de la Comunicación

Temas

1. ¿Qué es la comunicación?
2. Modelo de los Siete Pasos
3. Tipos de comunicación
4. Métodos de comunicación
5. Tips para mejorar la escucha
6. Estilos de comunicación
7. Funciones de la comunicación organizacional
8. Dirección de la comunicación
9. La vía del rumor

MÓDULO 2

La Comunicación Asertiva

Temas

1. Definición de asertividad
2. Comunicación asertiva y efectiva
3. Características de la persona asertiva
4. Características de la persona no asertiva
5. Mis derechos y su defensa
6. Los enemigos de la asertividad
7. Empatía y asertividad
8. Importancia de la comunicación asertiva en la empresa
9. Personas carentes de asertividad en el trabajo
10. Técnicas para el desarrollo de habilidades asertivas
11. Plan personal de asertividad
12. Decálogo de la asertividad



+52 (55) 8117-6055
informes@actio.mx



Comunicación Efectiva

Expresa tus ideas de forma eficaz para generar relaciones interpersonales productivas

MÓDULO 3

Hacia una Comunicación Efectiva

Temas

1. Barreras de la comunicación
2. Propiciar la comunicación efectiva
3. La ruta de la comunicación efectiva
4. La escucha activa
5. Retroalimentación efectiva

MÓDULO 4

Implementando una Comunicación Efectiva

Temas

1. Mejorar tus habilidades de comunicación
2. Mejora tus comunicaciones personales
3. Habilidades para la comunicación
4. Técnicas para el control de ansiedad
5. Técnicas de comunicación efectiva con los compañeros
6. Técnicas de comunicación efectiva con los mandos superiores
7. Técnicas de comunicación efectiva con subordinados